

Le présent document (Conditions Générales de Vente) définit les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de La Botte Gardiane <http://www.labottegardiane.com>, ci-après dénommées "le client" et d'autre part la société MAG SARL – La Botte Gardiane située 470, chemin de Lunel, 34400 Villetelle, inscrite au RCS de Montpellier sous le numéro B 402 115 422, SARL au capital de 7622.00€, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR55402115422, ci-après dénommée « La Botte Gardiane ». Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

1. Prix

Tous les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, frais d'expéditions inclus pour la France métropolitaine et la Corse. Pour les autres destinations, un supplément sera demandé en fonction de la localisation.

La Botte Gardiane se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de La Botte Gardiane jusqu'au complet encaissement du prix par La Botte Gardiane. Le prix est payable en totalité et en un seul versement.

2. Commande

Le client peut commander sur internet via le site www.labottegardiane.com ou par téléphone du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 au : 04 67 66 29 58.

La Botte Gardiane se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. La Botte Gardiane s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks de cuir disponibles et des réassorts possibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs produit(s) commandé(s), La Botte Gardiane s'engage à en informer au plus vite le client. La commande du client sera alors automatiquement annulée et le montant correspondant remboursé.

3. Expédition et Livraison

Les délais d'expédition sont donnés à titre purement indicatif et sans garantie. Un retard n'autorise pas l'acheteur à annuler la vente, à refuser les marchandises ou à bénéficier de dommages et intérêts. Les délais d'expéditions oscillent entre 2 jours ouvrés (si la paire est en stock) et 8 semaines. Ces délais dépendent de la charge de travail de La Botte Gardiane et de la rapidité des réassorts en

matière premières de ses fournisseurs.

Le délais d'expédition moyen observé est de 3 à 4 semaines à compter de la validation de la commande.

- Pour la France Métropolitaine et la Corse : les colis sont acheminés par Colissimo Suivi (avec preuve de livraison). Le délai d'acheminement est garantie en 48 heures.

- Pour l'Europe et les DOM : votre colis sera expédié soit via La Poste (Colissimo International/outre mer avec preuve de livraison). Le délai moyen est de 8 jours (jours ouvrés).

Hors Europe et pour les TOM : les colis sont expédiés via La Poste (Colissimo International avec preuve de livraison), le délai moyen d'acheminement est de 6 à 18 jours (jours ouvrés) selon les destinations.

Hors France Métropolitaine, Corse et Monaco, les frais de transport sont à payer en plus du prix des produits

En cas de paiement par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas courent à partir du jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés ci-dessus.

4. Paiement

France métropolitaine et Corse

Le paiement des achats s'effectue au choix du client :

- par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue, émises en France,
- par chèque bancaire d'une banque basée en France
- par virement

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et libellé à l'ordre de La Botte Gardiane. Il est à adresser à La Botte Gardiane, Service Commandes, 470, chemin de Lunel, 34400 Villetelle.

Les produits commandés sont alors réservés 10 jours à compter de la date de commande. Passé ce délai et à défaut de réception du chèque correspondant, La Botte Gardiane se réserve le droit d'annuler la commande du client. Le chèque lui sera alors renvoyé dès réception.

L'encaissement est réalisé à réception du chèque.

Autres destinations

- par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue
- par virement

Validation du paiement

Le paiement est validé à réception du chèque en cas de règlement par chèque et à réception des compléments d'information demandés en cas de règlement par carte bancaire nécessitant des vérifications complémentaires

5. Echange, retour et remboursement

Délai pour retourner un article

Le client dispose d'un délai légal de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception de la marchandise.

La Botte Gardiane autorise en outre ses clients à retourner les articles commandés dans un délai de 1 mois à compter de la date de réception de la commande, sous réserve du respect des conditions énoncées dans le paragraphe ci-dessous.

Conditions d'échange et de retour

Le(s) produit(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine.

Tout échange ou retour doit faire l'objet d'une demande d'échange ou de retour à partir de l'adresse ypc@labottegardiane.com. Le caractère défectueux du ou des produit(s) devra toutefois être validé par La Botte Gardiane et faire l'objet d'une demande classique de retour, avec comme motif « Défaut ». Des photos du défaut seront également à joindre à la demande en ligne.

Etat des produits

Tous les produits retournés (chaussures, emballage d'origine, accessoires, ...) devront être renvoyés parfaitement intacts.

A réception du colis, La Botte Gardiane jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les produits impropres à la vente. Si le retour est refusé par La Botte Gardiane, les produits seront alors retournés au client aux frais de La Botte Gardiane sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues.

Sous réserve du respect de ces conditions de retour, La Botte Gardiane procédera au remboursement des produits retournés dans les 15 jours suivant

la réintégration en stock des marchandises, hors frais de retour

Dans le cadre d'un échange, les mêmes délais d'expédition-livraison évoqués à l'article n°3 s'appliqueront. Si le montant de la commande échange du client est supérieur au montant de sa commande initiale, il devra payer la différence par chèque à l'adresse suivante : La Botte Gardiane, 470 chemin de Lunel, 34400 Villetelle. L'expédition de la commande échange du client est conditionnée par la validation de ce règlement.

Si le montant de la commande échange du client est inférieur au montant de la commande initiale, La Botte Gardiane lui remboursera la différence.

6. Service client

Pour toute information ou question, La Botte Gardiane est joignable, prioritairement par e-mail à l'adresse suivante : vpc@labottegardiane.com ; par téléphone du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 au 04 67 66 29 58 ; par courrier à adresser à La Botte Gardiane, Service Client, 470, chemin de Lunel, 34400 Villetelle, par fax à envoyer au 04 67 66 29 58.

7. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur La Botte Gardiane sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de La Botte Gardiane est strictement interdite sauf accord préalable.

8. Responsabilité

La société La Botte Gardiane n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de livraison, de service client ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de La Botte Gardiane ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.